

重要なお知らせ

いつもベルーナローンをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2011年3月11日に発生いたしました東北地方太平洋沖地震にて被害を受けられた皆様に、謹んでお見舞い申し上げます。

ベルーナ・ノーティスではお客様からのご返済やカードの紛失などに関するお問い合わせ・ご相談を承っております。
なお、ベルーナ・ノーティスの本地震による影響は下記の通りとなっております。
お客様にはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご了承いただきますようお願い申し上げます。

記

■カード利用について

メイプルカードは通常通りご利用が可能となっております。ただし、一部のATMではご利用いただけない場合がございますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

■お客様口座への送金対応について ※2011年4月12日更新

通常通り、お申込みいただけます。
ただし、今後の計画停電等によっては送金対応に変更が生じる場合がございます。
ご不明な点は、下記コールセンターまでお問い合わせください。

■コールセンターについて

通常通りご対応させていただきます。(営業時間は下記をご参照ください。)
ただし、計画停電の状況により、一時的に電話が繋がらなくなる可能性がございます。

コールセンター(お問い合わせ先)

フリーコール 0120-77-0210

平日:AM9:00~PM8:00 土曜・祝日:AM9:00~PM5:00